

## 【感染症の拡大を防ぐための基本的な対応】

### ●手洗いの励行

アルコール系の消毒液または石鹼・ハンドソープなどで手洗いをこまめに行いましょう。また、調理や接客前はもちろん、食器やテーブル、備品など、不特定多数が使う物に触れる前にも手洗いをしましょう。

### ●器具や施設・設備を次亜塩素酸ナトリウムで消毒

消毒用アルコール類の入手が困難になっているため、亜塩素酸ナトリウムが成分である塩素系の家庭用漂白剤（ハイター、キッチンキレイキレイなど）を使用し、不特定多数が触れる場所を消毒しましょう。

布・金属に対して腐食性があり、有機物が付着していると効果が低下します。手洗いなど人体には使用できませんのでご注意ください。

#### ①ドアノブ・スイッチ・テーブル・椅子・キーボード・床・壁など

100倍に希釈した家庭用漂白剤（最終濃度0.05%）で完全に拭いてください。

※5%濃度の家庭用漂白剤1に対して水道水99

#### ②特に手などが触れる部分

50倍に希釈した家庭用漂白剤（最終濃度0.1%）で拭き、その後「から拭き」する。

※5%濃度の家庭用漂白剤1に対して水道水49

#### ③便器

100倍に希釈した家庭用漂白剤とブラシを使ってきれいにする。その後、水を流す。

#### ④排水溝

100倍に希釈した家庭用漂白剤を注ぎ、5分後に水を流して排水する。

### ●スタッフの健康管理

以下の対応を行いましょう。

- ・スタッフのマスク着用（接客の際にも着用）
- ・スタッフに海外渡航禁止の指示
- ・感染者の多いエリアや、コンサート会場など不特定多数の人が集まる場所への参加禁止
- ・発熱やせきがある人との密接な接触は避けることを徹底
- ・発熱、せき、呼吸困難がある場合は、すぐに診察し結果を報告するよう徹底
- ・睡眠、食事をきちんと取るように指示し、抵抗力・免疫力の低下を意識的に防ぐこと

### ●咳エチケット

くしゃみ、せきをするときには必ず口元を押さえるなど「咳エチケット」を徹底しましょう。

## 【対応参考事例】

### (消毒や衛生など安全安心)

- ・ 街区の消毒、組合員店の消毒対応徹底  
参考例：横浜橋通商店街  
<https://www.kanaloco.jp/article/entry-280744.html>  
参考例：府内五番街商店街  
<https://www.oita-press.co.jp/1010000000/2020/03/24/JD0059084362>
- ・ 人ごみを避けるため、混雑状況のリアルタイム発信  
参考例：福岡市地下鉄（商店街事例なし）  
<https://subway.city.fukuoka.lg.jp/topics/detail.php?id=1006>
- ・ ウイルス感染対策シート（消石灰機能性シート）の配布  
参考例：なかしべつ観光協会  
<https://kaiyoudai.jp/jp/report/jyokin>
- ・ アーケードの屋根を開けて換気  
参考例：大阪天神橋筋商店街  
<https://headlines.yahoo.co.jp/hl?a=20200409-00000065-ytv-l27>  
参考例：東京品川区武蔵小山商店街振興組合  
<https://shinagawa.keizai.biz/headline/3528/>
- ・ 地場企業によるマスクの生産、作成  
参考例：大阪府泉大津商工会議所  
[http://www.izumiotsu-cci.or.jp/latest\\_information/202003184231/](http://www.izumiotsu-cci.or.jp/latest_information/202003184231/)  
参考例：岡山県奉還町商店街  
<https://www.sanyonews.jp/article/1002657>

### (PR・プロモーション)

- ・ 自粛で空いているというプロモーション  
参考例：京都  
<https://www.itmedia.co.jp/business/articles/2003/09/news049.html>  
参考例：小樽堺町通り  
[http://otaru-sakaimachi.com/news\\_category/info/](http://otaru-sakaimachi.com/news_category/info/)
- ・ コロナウイルス「誤解されない」缶バッチ  
参考例：狸小路商店街  
<https://tanukikoji.or.jp/news-event/20200318792/>
- ・ 神頼み、祈祷、疫病封じ  
参考例：兵庫県三和本通商店街  
<https://news.yahoo.co.jp/articles/7eaeed85b070f155b4aba8c7a6ebffd62f66e5e1>

## (販路拡大、営業支援)

- ・店舗の取り組み状況の情報発信およびPR

参考例：室蘭市

<https://www.city.muroran.lg.jp/main/org6230/insyoku.html>

- ・クラウドファンディング（前売券）による資金繰り支援

参考例：千歳市振連

<https://faavo.jp/doodonan/project/4359>

参考例：アクトナウ

<https://actnow.jp/>

- ・在庫商品の販売あっせん

参考例：札幌商工会議所

<https://sos.sapporo-cci.or.jp/sos-1.html>

- ・テイクアウトの促進および対応店の情報発信

参考例：中標津町商工会

<https://www.nakashibetsu.jp/emergency/3150/>

参考例：仙台市

<https://sendai-takeout.com/>

参考例：恵庭商工会議所

<http://www.eniwa-cci.or.jp/topics2/2020/03/post-49.html>

- ・出前（宅配）サービス

参考例：出前イーヅひがしかわ（東川町商工会ほか）

<https://ne-np.facebook.com/higashikawa.hokkaido/posts/2819096901478717/>

参考例：東京都文京区商連

<https://www.tokyo-np.co.jp/article/tokyo/list/202004/CK2020041002000119.html>

- ・組合員店の共同企画弁当の販売

参考例：京都府宇治橋通り商店街

<https://www.asahi.com/articles/ASN4F3JM2N4FPTIL008.html>

- ・屋外屋台の無料貸し出し

参考例：北九州市ココロ屋台村

<https://news.yahoo.co.jp/articles/f104c95a465c6edb6117e31c114c1914c0c13aea>

- ・対策支援事業（商店街の販売促進にかかる費用の補助）

参考例：札幌市商店街振興組合連合会

<http://www.011.or.jp/event/covid19.html>

## 【組合員事業所の対応例】

- ・換気の強化、常時換気
- ・発熱者を見つけるための、体温計や非接触温度計の用意
- ・隣席や他のお客様との間隔を充分にとれる運用（予約制による入店人数の制限など）
- ・家で食事する人が増えていることから、店頭テイクアウト商品の強化
- ・抵抗力、免疫力増強メニューの導入
- ・卓上の調味料・ポット、セルフサービスのトング等については撤去するか、撤去が難しい場合はこまめな消毒や用具の交換を行う
- ・箸やタオルなどを使い捨て用品へ切替（他人と共用しない運用に変更）
- ・飛沫を防ぐため、食品等は開放状態で提供したり陳列することを中止し、蓋やパック、シート等をつける
- ・清潔なユニフォームの着用
- ・現金の取扱いに嫌悪感を抱く潔癖な方もあるための、QRコードなどキャッシュレス決済システムの導入
- ・レジ待ちや行列の間隔を空けるステッカーや床表示を行う

## 【経営体制に関する検討】

### ●人員体制

- ・就業禁止や自宅待機等によって従業員の不足が生じた場合に備え、営業時間の短縮や、商品・サービスの絞り込みなど、あらかじめ対応を考えておきましょう。
- ・アルバイトなどシフトの見直し。席数の削減や営業時間の短縮による売上げの集中化。
- ・社長や管理者の罹病や自宅待機に備えて、代行して意思決定を行う代行者を定めることも検討しましょう。

### ●資金繰り対策

- ・メニューを絞って仕入れを減らしたり、食材を適切に使うことでロス率を減らす工夫。
- ・客単価を上げるためのメニュー改編
- ・一時的な資金対策として、コロナウイルスが収まったときに向けて、前払式の食事券や回数券の発売することも考えられます（代金を前受することで当面の現預金を確保）
- ・国等の対応策や特例措置を活用しましょう（無利子無担保融資、特別利子補給制度、厚生年金保険料等の猶予制度、所得税および個人事業者の消費税の納付期限延長など）

## 【感染者が出た場合】

自社から感染者が出てしまった場合、休業することも検討しましょう。隠して営業を続けたことが発覚すると信用は失墜し、営業を続けられないほどのリスクになり得ます。社員に研修や教育を受けさせること、商品開発・大掃除・設備更新工事など、普段できないことを行って「災害後」に備えることも検討しましょう。

※生産調整や営業縮小のために従業員を一時帰休させ、休業手当を払う場合、国の助成金があります（詳細条件は要確認）